

Organisme contractant	Caisse d'allocations familiales de Loire-Atlantique 22 rue de Malville 44937 Nantes cedex 9
Procédure	Procédure adaptée
Date limite de remise des offres	Vendredi 3 octobre 2025 à 11h

Cahier des charges techniques particulières CCTP

comportant 7 pages



Marché n°	PAL.25.015
Objet	Fournitures de produits d'hygiène pour bébés et de produits d'entretien divers pour la Caf de Loire-Atlantique
Lots	<ul style="list-style-type: none"> - Lot n°1 : Changes jetables - Lot n°2 : Produits de soin - Lot n°3 : Produits d'entretien divers

Sommaire

1 – OBJET	3
2 – ALLOTISSEMENT	3
3 – SITES CONCERNES	3
4 – QUALITE TECHNIQUE.....	3
4.1 – Qualité des produits	3
4.2 – Respect des normes	4
5 – QUALITE ECO-RESPONSABLE	4
6 – MODALITES DE LIVRAISON	6
6.1 – Adresses et horaires de livraison	6
6.2 – Modalités de livraison	6
6.3 – Délais de livraison	7
7 – CHANGEMENT DE REFERENCES.....	7
8 – COMMANDES DE PRODUITS SUPPLEMENTAIRES	7

1 – Objet

Le présent marché a pour objet la fourniture de produits d'hygiène pour les bébés et de produits d'entretien divers pour le fonctionnement de la Maison de l'enfance et de la Caf de Loire-Atlantique.

La crèche « Le Jardin des Lucioles » est un établissement accueillant des enfants ayant entre 2 mois et demi et 4 ans.

Le marché vise donc à fournir à la crèche les produits d'hygiène et de soin nécessaires aux bébés.

De plus, certains produits d'entretien divers pourront être demandés pour les besoins du Siège de la Caf de Loire-Atlantique.

2 – Allotissement

Le marché est alloté de la manière suivante :

- Lot n°1 : Changes jetables
- Lot n°2 : Produits de soin
- Lot n°3 : Produits d'entretien divers

3 – Sites concernés

Siège :

22 rue de Malville – 44000 Nantes

Maison de l'enfance :

Rue Marie-Thérèse Eyquem – 44000 Nantes

4 – Qualité technique

Les fournitures attendues sont listées aux Bordereau des Prix Unitaires (BPU) de chaque lot.

Les produits doivent être de bonne qualité (efficacité, praticité d'usage, solidité...).

Pour contrôler cette qualité, les échantillons fournis seront testés par l'organisme. Par la suite, une note sera attribuée et utilisée dans la notation des offres.

De plus, le prestataire doit proposer des conditionnements adaptés aux besoins de l'organisme pour éviter un stockage inutile et participer à une démarche écologique.

4.1 – Qualité des produits

La qualité des produits dépend de plusieurs critères, en fonction des différents lots.

- **Lot n°1 – Changes jetables**

Il est attendu, pour ce lot, les caractéristiques suivantes :

- Facilité d'usage pour les agents
- Solidité des attaches
- Taille adaptée par rapport à celles listées au BPU
- Confort de l'enfant (ajustement au corps, liberté de mouvement)
- Absorption et respirabilité
- Tenue de la couche dans la durée d'utilisation
- Réactions de la peau de l'enfant

- **Lot n°2 – Produits de soin**

Il est attendu, pour ce lot, les caractéristiques suivantes :

- Praticité à l'usage du contenant
- Texture adaptée
- Réaction de l'utilisateur (rougeurs, irritations, hypoallergéniques...)
- Pompe adaptable sur les flacons
- Identification visuelle du contenu

- **Lot n°3 – Produits d’entretien divers**

Il est attendu, pour ce lot, les caractéristiques suivantes :

- Praticité à l’usage du contenant
- Texture adaptée
- Solidité du produit
- Pompe adaptable sur les flacons
- Confort de l’utilisateur (respiratoire, contact avec la peau...)

4.2 – Respect des normes

Les produits doivent respecter les normes suivantes :

- **Articles L.5131-1, R.5131-1 et R.5431-1 du Code de la santé publique** relatif à l’autorisation de mise sur le marché et aux dispositions relatives aux substances pouvant être utilisées
- **L’article R.4411-73 du Code du travail** concernant l’obligation par le fabricant, l’importateur ou le vendeur d’une substance ou d’une préparation dangereuse de fournir une fiche de données de sécurité
- **Le règlement européen n°528/2012** concernant la mise à disposition sur le marché et l’utilisation des produits biocides
- **Le règlement européen n°648/2004** concernant la biodégradabilité ultime
- **Le règlement REACH** concernant l’évaluation et l’enregistrement des substances chimiques préoccupantes pour la santé et l’environnement et plus particulièrement pour les substances dites CMR (cancérigènes, mutagènes et reprotoxiques) ainsi que les substances persistantes et bioaccumulables
- **Le règlement européen n°1272/2008** européen relatif à la classification, à l’étiquetage et à l’emballage des substances et des mélanges
- **Le règlement européen n°1223/2009** concernant les produits cosmétiques

5 – Qualité éco-responsable

La peau des bébés est particulièrement sensible et perméable à l’ensemble des substances chimiques susceptibles d’être contenues dans les produits.

Les ingrédients des produits classiques du commerce peuvent dessécher, irriter et empêcher la peau de respirer. Ils peuvent ainsi provoquer des allergies, des eczémas et des dermites.

L’organisme est également sensible à limiter les risques d’irritation et d’allergies des salariés de la crèche ou de la Caf de Loire-Atlantique, manipulant des produits d’entretien et d’hygiène.

Il est donc attendu de la part du titulaire de favoriser les produits ayant un impact limité sur la santé et l’environnement comme l’utilisation de matière première recyclée, l’absence de produits potentiellement dangereux ou toxiques, la limitation de la pollution des milieux naturels, la réduction des pollutions liées aux emballages...

Le titulaire doit proposer, autant que possible, des produits respectant le maximum d’items suivants.

- **Lot n°1 – Changes jetables**

Items	Détails	Preuves attendues
Film imperméable de la couche	Devra permettre une micro-aération et une circulation de l’air	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Biodégradabilité de la couche	Prise en compte du taux de biodégradabilité	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Absence de blanchiment des couches au chlore	Génère de la dioxine, composé potentiellement cancérigène	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits

Cellule du noyau de la couche	Constitué de fibres de cellulose fabriquées à partir de bois issus de forêts gérées durablement répondant aux exigences du label FSC ou PEFC ou équivalent	Certificat du label ou équivalent ou tout autre document attestant que le produit répond au cahier des charges du label point par point
Absence de parfum	Suspecté de provoquer des allergies	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Absence de tributylétain	Suspecté de nuire au système hormonal	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Label de qualité sanitaire	Labels Oeko-tex standard, FSC et PEFC ou équivalent	Certificat du Label ou tout autre résultat de tests attestant que le produit répond point par point au cahier des charges
Label de qualité écologique	Labels Nordic Swan et à l'écolabel européen ou équivalent	Certificat du Label ou tout autre résultat de tests attestant que le produit répond point par point au cahier des charges
Emballages	Prise en compte du taux de matière recyclée composant l'emballage, de son caractère recyclable, biodégradable ou compostable et de la taille du conditionnement	Composition détaillée des emballages : fiche technique

• **Lot n°2 – Produits de soin**

Items	Détails	Preuves attendues
Absence de paraben	Conservateur susceptible d'être cancérigène et soupçonné de perturber le système hormonal	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Absence de BHA (Butylated HydroxydAnisole) et BHT (Butylated HydroxydToluene)	Antioxydants classés cancérigènes pour l'homme par le centre international de la recherche sur le cancer	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Absence de libérateurs de formaldéhydes	Conservateurs antimicrobiens, classés cancérigènes par le centre international de recherche contre le cancer	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Absence de parfum	Suspecté de provoquer des allergies	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Produits composés d'ingrédients d'origine naturelle à hauteur de 50% hors eau	Taux d'ingrédients d'origine naturelle hors eau	Composition détaillée des produits : fiche technique détaillée ou tout autre résultat de tests réalisés sur les produits
Label de qualité sanitaire	Label BIDH ou équivalent	Certificat du Label ou tout autre résultat de tests attestant que le produit répond point par point au cahier des charges
Label de qualité écologique	Labels Ecocert et Cosmebio ou équivalent	Certificat du Label ou tout autre résultat de tests attestant que le produit répond point par point au cahier des charges
Recyclabilité des flacons	Utilisation de plastique recyclable dans les filières de tri sélectif, pour les emballages primaires en plastique	Composition détaillée des produits : fiche technique
Emballages	Prise en compte de l'absence d'emballage secondaire, de son caractère recyclable, biodégradable et compostable et de la faculté d'avoir un conditionnement rechargeable	Composition détaillée des emballages : fiche technique

- **Lot n°3 – Produits d'entretien divers**

Items	Détails	Preuves attendues
Biodégradabilité et compostage des produits	Taux de biodégradabilité important de certains produits papiers voire compostable à 100 %	Résultats de tests
Biodégradabilité aérobie des produits	Taux de biodégradabilité aérobie d'au moins 80 % en 1 mois	Résultats de tests
Biodégradabilité anaérobie des produits	Taux de biodégradabilité anaérobie d'au moins 60 % en 1 mois	Résultats de tests
Absence de substances CMR	Substances cancérigènes, mutagènes et reprotoxiques	Fiche détaillée des données de sécurité
Absence de substances dangereuses pour l'environnement	Substances dangereuses pour l'environnement	Fiche détaillée des données de sécurité
Label de qualité écologique	Labels Ecocert, à l'écolabel européen et au label NF Environnement ou équivalent	Certificat du Label ou tout autre résultat de tests attestant que le produit répond point par point au cahier des charges
Label de qualité sanitaire	Labels FSC et PEFC ou équivalent	Certificat du Label ou tout autre résultat de tests attestant que le produit répond point par point au cahier des charges
Emballages	Prise en compte du taux de matériaux recyclés composant l'emballage, de son caractère biodégradable ou compostable et de la faculté d'avoir un conditionnement rechargeable	Composition détaillée des emballages : fiche technique

6 – Modalités de livraison

6.1 – Adresses et horaires de livraison

Les commandes peuvent être livrées dans deux lieux différents :

- Crèche « Jardin des Lucioles », rue Marie-Thérèse Eyquem à Nantes
Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30

- Siège de la Caf de Loire-Atlantique, 22 rue de Malville à Nantes
Du lundi au vendredi de 9h à 11h30 et de 13h30 à 16h

6.2 – Modalités de livraison

La livraison doit être effectuée par petit camion équipé d'un hayon et le cas échéant avec un transpalette.
La livraison par semi-remorque est exclue.

Le transport, le déchargement et la manutention sont exclusivement à la charge du titulaire.

Il prendra toute disposition utile et nécessaire pour assurer la protection des ouvrages existants. En cas de détérioration, le montant des frais de remise en état sera retenu sur son décompte.

Lors de la livraison, le titulaire laissera le temps nécessaire à l'organisme pour contrôler la réception des fournitures. Toutefois, ce dernier dispose d'un délai de quinze jours francs à compter de la date de réception pour effectuer le contrôle quantitatif des fournitures.

Les fournitures seront obligatoirement accompagnées d'un bon de livraison.

6.3 – Délais de livraison

Le candidat indiquera dans son mémoire méthodologique le délai de livraison sur lequel il s'engage.
Celui deviendra contractuel une fois le marché notifié.

Le délai de livraison maximum autorisé est de 5 jours ouvrés à réception de la commande.

7 – Changement de références

En cas de changement de références, le titulaire doit en informer l'organisme dans les plus brefs délais.

Un avenant en ce sens sera transmis au titulaire afin d'acter ces changements.
Il devra être signé par les deux parties.

8 – Commandes de produits supplémentaires

L'organisme pourra demander au titulaire la fourniture de produits n'apparaissant pas au BPU.

Auquel cas, comme le prévoit l'article 7.1 du CCAP, le candidat émet un devis sous 48 heures avec la référence, le prix et le délai de livraison.

Le titulaire propose à l'organisme une remise sur le prix catalogue.